

## FAQ

### **Was ist im Auto Abo alles inbegriffen?**

Im Auto Abo ist alles rund ums Fahrzeug inbegriffen wie: Versicherung, Vignette, Zulassungskosten, Strassenverkehrssteuern, Unterhaltsarbeiten wie Wartung, Service, Verschleissreparaturen, kompletter Reifenservice (inkl. Sommer / Winterbereifung, Wechsel), Garantie (gemäss Hersteller), Pannendienst nur Tanken und Parken müssen selber bezahlt werden.

### **Welche Voraussetzungen benötige ich um ein Auto Abo zu buchen?**

Sie benötigen einen Schweizer Führerausweis sowie die Wohnsitzbescheinigung, welche man bei der Anmeldung am Wohnort von der Gemeinde erhält. Ausländische Bürger benötigen eine gültige Aufenthaltsbewilligung B oder C

### **Kann ich das Auto nach Ablauf der Miete auch kaufen?**

Ja. Auf Wunsch unterbreiten wir nach Ablauf der Abo Dauer gerne ein Kaufangebot.

### **Kann man das Auto Abo auch kündigen?**

Bei der Miete über 3, 6, 9 und 12 Monaten ist die Laufzeit vertraglich befristet und muss daher nicht gekündigt werden. Eine vorzeitige Kündigung des Mietvertrages seitens des Mieters ist im Regelfall nicht möglich. Das Auto kann aber vorzeitig zurückgegeben werden.

Der Mietvertrag kann aber auch auf unbestimmte Zeit abgeschlossen werden. Dieser Mietvertrag kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende des folgenden Monats gekündigt werden. Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate.

### **Wird das Auto auch zu mir nach Hause geliefert?**

Ja, gegen einen Aufpreis von Fr. 240.- liefern wir Ihnen das Fahrzeug auch gerne nach Hause.

### **Wie viele Kilometer darf ich fahren, was, wenn ich mehr fahre?**

Im Mietvertrag ist eine Kilometerleistung von 1'750 Kilometer pro Monat inklusive.

Für Mehrkilometer fallen folgende Tarife an:

Kleinwagen	Fr. 0.70
Mittelklasse	Fr. 0.90
Elektro	Fr. 1.00
SUV	Fr. 1.15
Sport / Luxus	Fr. 1.40

### **Dürfen auch andere Personen fahren, obwohl Sie das Auto nicht gemietet haben?**

Ja, aber nur wenn die Personen Auto Kunz AG schriftlich mitgeteilt werden um wen es sich handelt und Auto Kunz AG die Erlaubnis dafür erteilt.

### **Benötige ich oder die anderen Fahrer eine Versicherung?**

Unsere Fahrzeuge sind alle Haftpflicht und Vollkasko versichert, mit Selbstbehalten gemäss AGB. Keine Deckung besteht auf Parkschaden, Insassenschutz oder Unfallversicherung. Dafür ist jeder Mieter / Fahrer selber verantwortlich.

### **Darf ich mit dem Fahrzeug ins Ausland?**

Ja, ich darf in den Länder fahren, welche gemäss AGB's erwähnt sind.

### **Was für Kosten könnten noch auf mich zukommen?**

Es fallen nur sehr wenige Kosten an. Sie bezahlen eine Anfangspauschale von Fr. 390.- und sonst nur den Treibstoff sowie allfällige Parkgebühren selber. Zusätzlich können aber auch allfällige Bussen für Verkehrsverstösse oder Versicherung - Selbstbehalte bei Schäden auf Sie zukommen. Dies ist alles in den AGB geregelt.

### **Was wenn ich bereits ein Halbtax Abo der SBB besitze?**

Kein Problem. Sie erhalten anstelle des Halbtax Abos den Wert in Form von SBB Gutscheinen welche beliebig eingesetzt werden können.

### **Wo findet die Autoübergabe bzw. Rückgabe statt?**

Im Grundsatz finden die Übergaben bei Auto Kunz AG in 5610 Wohlen statt. Auf Wunsch und gegen Aufpreis von Fr. 240.- liefern wir Ihnen das Fahrzeug aber auch nach Hause.