

## **Voilà les FAQ sur l'abonnement Auto Abo et transports publics. Vous y trouverez les réponses aux questions les plus communément posées.**

### **Qu'est-ce qui est compris dans l'abonnement Auto Abo?**

L'abonnement Auto Abo comprend tout ce qui concerne le véhicule: assurance, vignette, frais d'homologation, taxe sur la circulation routière, frais d'entretien comme la maintenance, le service, les réparations dues à l'usure, un service de pneus complet (pneus été/pneus hiver, remplacement), garantie (selon le constructeur), service de dépannage; seul le carburant et les frais de stationnement sont à la charge du client.

### **Quelles sont les conditions pour prendre un abonnement Auto Abo?**

Vous devez être titulaire d'un permis de conduire suisse et d'une attestation de domicile qui vous est remise par la municipalité lorsque vous allez enregistrer votre lieu de résidence. Les citoyens étrangers doivent disposer d'une autorisation de séjour B ou C en cours de validité.

### **Puis-je encore acheter la voiture à l'issue de la période de location?**

Bien sûr. Si vous le souhaitez, nous vous présenterons une offre d'achat à expiration de la durée d'abonnement.

### **Puis-je aussi résilier l'abonnement Auto Abo?**

Pour une location de 3, 6, 9 et 12 mois, la durée est limitée par contrat et le contrat ne peut donc pas être résilié. Une résiliation anticipée du bail de la part du locataire n'est en principe pas possible. Mais la voiture peut être restituée plus tôt.

Si le bail est conclu pour une durée indéterminée, il peut alors être résilié à tout moment par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de 30 jours à la fin du mois suivant. La durée minimale est de 3 mois.

### **La voiture peut-elle être également livrée à mon domicile?**

Oui, moyennant un supplément de 240 CHF, nous serons heureux de livrer directement le véhicule chez vous.

### **Combien de kilomètres suis-je autorisé à parcourir? Qu'en est-il si j'en parcours davantage?**

Le bail comprend 1750 km/mois.

Pour davantage de kilomètres, les tarifs suivants s'appliquent:

Petite voiture	0,70 CHF/km
Milieu de gamme	0,90 CHF/km
Électrique	1,00 CHF/km
SUV	1,15 CHF/km
Sportive / Luxe	1,40 CHF/km

### **Puis-je faire conduire d'autres personnes même si elles n'ont pas loué elles-mêmes la voiture?**

Oui, mais seulement si Auto Kunz AG est averti par écrit de qui sont ces personnes et donne son accord.

### **Ai-je besoin ou les autres conducteurs ont-ils besoin d'une assurance?**

Nos véhicules bénéficient d'une assurance responsabilité civile et tous risques avec franchise conformément aux conditions générales. Ne sont couverts ni les dommages sur véhicule stationné, ni la sécurité des occupants, ni les accidents. Il incombe à chaque locataire / conducteur de se couvrir contre ces aléas.

### **Puis-je aller à l'étranger avec le véhicule?**

Oui, j'ai le droit d'aller dans les pays mentionnés dans les conditions générales.

### **Quels sont les autres frais que je pourrais avoir à payer?**

Il y a très peu de frais. Vous réglez un forfait initial de 390 CHF ainsi que le carburant ou les éventuels frais de stationnement. Vous pourriez avoir à payer en plus d'éventuelles amendes pour infractions au code de la route ou des franchises d'assurance en cas de dommages. Tout cela est stipulé dans les conditions générales.

### **Qu'en est-il si je possède déjà un abonnement demi-tarif des CFF?**

Pas de problème. Au lieu de l'abonnement demi-tarif, vous recevrez la même valeur sous forme de bons d'achat CFF à utiliser comme bon vous semble.

### **Où a lieu le transfert ou le retour de la voiture?**

En principe, le transfert a lieu chez Auto Kunz AG, 5610 Wohlen. Sur demande et moyennant un supplément de 240,00 CHF, nous vous livrons le véhicule chez vous.