

FAQ relative a Auto Abo & TP. Qui trova le risposte alle domande più frequenti.

Cosa si intende per tutto compreso nell'Auto Abo?

In Auto Abo è compreso tutto quello che riguarda il veicolo come: assicurazione, contrassegno, spese di immatricolazione, tasse di circolazione, spese di manutenzione come riparazione e assistenza, riparazioni per usura, servizio pneumatici completo (incl. cambio pneumatici estivi/invernali), garanzia (del produttore), servizio soccorso stradale, di fatto lei dovrà pagare solo il rifornimento e il parcheggio.

Quali requisiti devo avere per prenotare un Auto Abo?

Necessita di una licenza di condurre svizzera nonché del certificato di residenza che può ottenere facendone richiesta al comune di residenza. I cittadini stranieri necessitano di un permesso di dimora valido B o C

Posso acquistare l'auto alla scadenza del noleggio?

Sì. Su richiesta saremo lieti di sottoporle un'offerta d'acquisto alla scadenza dell'abbonamento.

L'Auto Abo può essere disdetto?

Con il noleggio superiore a 3, 6, 9 e 12 mesi la durata è stabilita per contratto e quindi non può essere disdetto. Di norma non è possibile una disdetta anticipata del contratto di noleggio da parte del locatario. Tuttavia si può restituire l'auto in anticipo.

Il contratto di noleggio può anche essere stipulato a tempo indeterminato. In questo caso il contratto di noleggio può essere disdetto da entrambe le parti alla fine del mese successivo con un preavviso di 30 giorni. La durata minima è di 3 mesi.

L'auto mi viene consegnata anche a casa?

Sì, dietro un sovrapprezzo di Fr. 240.- saremo lieti di consegnarle il veicolo a casa sua.

Quanti chilometri posso percorrere e cosa succede se supero il chilometraggio?

Il contratto di noleggio comprende un chilometraggio di 1'750 chilometri al mese.

Per i chilometri in eccesso si applicano le seguenti tariffe:

Utilitaria	Fr. 0.70
Classe media	Fr. 0.90
Elettrica	Fr. 1.00
SUV	Fr. 1.15
Sportiva / Lusso	Fr. 1.40

Possono guidare l'auto anche altre persone sebbene non abbiano noleggiato l'auto?

Sì, ma solo se le persone sono state comunicate per iscritto a Auto Kunz AG indicando chi sono; in questo caso Auto Kunz AG rilascerà la relativa autorizzazione.

Sia io che gli altri conducenti dobbiamo avere un'assicurazione?

I nostri veicoli hanno tutti l'assicurazione di responsabilità civile e casco totale con franchigie ai sensi delle Condizioni Generali. Non è prevista una copertura per danni da parcheggio, protezione dei passeggeri o assicurazione infortuni. In questo caso è responsabilità di ogni locatario/conducente.

Posso guidare il veicolo all'estero?

Sì, si può guidare nei paesi indicati nelle Condizioni Generali.

Quali altri costi potrei dover sostenere?

Ci sono pochissimi altri costi. Lei paga un forfait iniziale di Fr. 390.- e altrimenti solo il carburante ed eventuali tasse di parcheggio. Inoltre potrebbe dovere sostenere eventuali multe per infrazioni del codice stradale o spese di assicurazione - franchigie in caso di danni. Viene tutto stabilito nelle Condizioni Generali.

Cosa succede se possiedo già un abbonamento metà-prezzo delle FFS?

Nessun problema. Al posto dell'abbonamento metà-prezzo riceverà il controvalore in buoni FFS che potrà utilizzare come preferisce.

Dove avviene la consegna e/o restituzione dell'auto?

Di norma le consegne dell'auto avvengono presso Auto Kunz AG a 5610 Wohlen. Su richiesta e dietro un sovrapprezzo di Fr. 240.- saremo lieti di consegnarle il veicolo a casa sua.